cid:image001.png@01D64F99.B8C272B0

**Fiche de réclamation**

Nom du document : FO-AMC-03 v2 du 09/12/2022

**F**

Codification

Date de la réclamation : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date de transmission à la qualité : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Réclamation**

**Rédigée par : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Identification

**Origine de la réclamation** : **❑** Appel téléphonique **❑** Visite en entreprise **❑** Mail

**❑** Courrier **❑** Autres :

**Statut du réclamant** : **❑** Apprenant **❑** Famille – Apprenant

**❑** Apprenant – Formation professionnelle continue **❑** Formateur-Professeur

**❑** Employeur / Maître d’apprentissage **❑** Fournisseur

**❑** Partenaires

**❑** Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Coordonnées du réclamant ou de la structure** :

Nom – Prénom du réclamant :

S’il s’agit d’une entreprise : Nom de l’entreprise : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Code Postal – Ville : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Téléphone / Portable : \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Email : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Thème de la réclamation** : **❑** Vie scolaire **❑** Hébergement **❑** Restauration

**❑** Formation : Organisation et contenu **❑** Accueil des publics **❑** Suivi de l’apprenant **❑** Facturation **❑** Suivi administratif **❑** Locaux

**❑** Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Description de la réclamation

Cadre réservé au référent qualité

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **❑** Recevable **❑** Non recevable  Date enregistrement de la réclamation :  N° de la réclamation : |  |  |
|  |  |  |