

# PUBLICATION RECRUTEMENT CHARGE D'ACCUEIL

Date : 01/11/2024

Les candidatures sont adressées au Président de la CMAR – M Simon VAINQUEUR  
recrutement@cmguadeloupe.org

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique du Directeur du Développement Economique et des Territoires de la Chambre de métiers et de l'artisanat de Région, **vous contribuez à véhiculer une bonne image de l'Institution à travers l'accueil et l'orientation physique et téléphonique de notre public, tout en assurant la primo-information. Vous contribuez à la promotion ainsi qu'à la vente de l'offre globale de services de la CMA.**

A ce titre, vous devrez :

- Tenir le standard téléphonique, réceptionner et orienter des appels ;
- Animer et organiser l'espace accueil et d'informations aux visiteurs ;
- Assurer la satisfaction du client ;
- Orienter le public ;
- Assurer la primo-informations ;
- Commercialiser les services proposés ;
- Assurer la régie de caisse et les travaux administratifs y afférents ;
- Actualiser l'affichage et les informations mises à disposition du public.

**Savoir- Faire :**

- Accueillir du public ;
- Techniques d'accueil physique et téléphonique ;
- Techniques de secrétariat ;
- Reformuler une demande ;
- Utilisation des outils informatiques et bureautiques ;

**Savoir :**

- Maîtrise des prestations et services de la CMAR
- Connaissance de l'environnement des chambres de métiers et de l'artisanat

**Savoir-Être :**

- **Bonne présentation exigée,**
- **Ponctualité ;**
- Bonne élocution, langage clair et courtois
- Savoir être à l'écoute et patient.
- Réelle aptitude relationnelle ;
- Bon sens organisationnel
- Capacité d'adaptation ;
- Réactivité ;

**Niveau de qualification requis :**

- Diplôme de niveau III et justifier d'une expérience professionnelle similaire ;

## **CONDITIONS D'EMPLOI**

Date de prise de fonction : **1<sup>er</sup> décembre 2024**

Emploi type : Chargé d'accueil

Classification de base : Employé de niveau 3

**Statut : CDD 1 an**

Lieu d'affectation : Raizet

Rémunération annuelle brute selon grille statutaire : 23 380€ brut sur 13 mois (minimum)

Date limite d'envoi des candidatures (**envoyer CV, lettre de motivation et diplôme**) : **18 novembre 2024**