

# **Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC)**

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Livret de présentation</b>                                      |
| <b>Version : 18 mai 2026</b>                                       |
| <b>Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Guadeloupe</b>   |
| <b>30 avenue du Général de Gaulle - Le Raizet 97139 Les Abymes</b> |

# Table des matières

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE GUADELOUPE</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>Présentation du centre de formation</b>                                                      | <b>3</b>  |
| <b>Taux de performance du centre de formation</b>                                               | <b>3</b>  |
| Formations en apprentissage                                                                     | 3         |
| Formations continue                                                                             | 3         |
| <b>PRESENTATION DE LA FORMATION</b>                                                             | <b>4</b>  |
| <b>Formation continue obligatoire des conducteurs voiture de transport avec chauffeur (VTC)</b> | <b>4</b>  |
| Objectifs et contexte de la formation                                                           | 4         |
| Caractéristiques de la formation                                                                | 4         |
| Objectifs opérationnels                                                                         | 4         |
| Programme de la formation                                                                       | 5         |
| Accessibilité aux personnes en situation de handicap                                            | 6         |
| Statistiques de l'action de formation                                                           | 6         |
| Coûts et financement de la formation                                                            | 6         |
| <b>Déroulement de la formation</b>                                                              | <b>7</b>  |
| Planning de la formation                                                                        | 7         |
| Modalités d'inscription et de sélection des apprenants                                          | 7         |
| Contact renseignements et inscriptions                                                          | 7         |
| <b>MODALITES DE VALIDATION DE LA FORMATION</b>                                                  | <b>8</b>  |
| <b>Évaluation de la formation</b>                                                               | <b>8</b>  |
| <b>Organisation des épreuves de positionnement</b>                                              | <b>8</b>  |
| <b>Organisation des épreuves de validation</b>                                                  | <b>8</b>  |
| Épreuve E1 - QCM de la validation des acquis de la formation                                    | 8         |
| <b>LISTE DES CONTACTS</b>                                                                       | <b>10</b> |
| Contact renseignements et inscriptions                                                          | 10        |

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 1    |

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 2    |

## Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Guadeloupe

|                |                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>SIRET</b>   | 189 710 049 00025                                              |
| <b>NDA</b>     | 9597P000397                                                    |
| <b>Adresse</b> | 30 avenue du Général de Gaulle - Le Raizet<br>97139 Les Abymes |
| <b>Site</b>    | www.cmarguadeloupe.org                                         |

### Présentation du centre de formation

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) de Guadeloupe a été créée par décret le 23 mars 1973. Ses missions sont :

- La Défense des intérêts des artisans au niveau local, régional, national, européen,
- L'Accompagnement des entreprises artisanales à toutes étapes de leurs vies,
- La Formation des artisans d'aujourd'hui et de demain.

La CMA Guadeloupe accompagne les artisans à toutes les étapes de leurs vies professionnelles :

- L'apprentissage des Métiers
- La création d'entreprise
- Le développement d'entreprise
- La formation continue
- La transmission-reprise

Au 01/04/2022, la CMAR, c'est :

- 18 667 entreprises

- 450 apprenants
- 80 salariés
- 2 sites de formation
- 17 Plateaux techniques

### Taux de performance du centre de formation

#### Formations en apprentissage

|                                                   |               |
|---------------------------------------------------|---------------|
| <b>Nb d'inscrits à l'examen en 2025</b>           | <b>216</b>    |
| <b>Taux de réussites en 2025</b>                  | <b>76,04%</b> |
| <b>Taux de satisfaction des apprentis en 2025</b> | <b>84,00%</b> |

#### Formations continue

|                                                    |               |
|----------------------------------------------------|---------------|
| <b>Nb d'apprenants en 2025</b>                     | <b>305</b>    |
| <b>Taux de réussites à l'examen 2025</b>           | <b>97,70%</b> |
| <b>Taux de satisfaction des apprenants en 2025</b> | <b>100%</b>   |

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 3    |

## Présentation de la formation

### Formation continue obligatoire des conducteurs voiture de transport avec chauffeur (VTC)

**Intitulé de la formation :** Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC)

#### Objectifs et contexte de la formation

La présente formation est organisée conformément à l'arrêté du 11 août 2017 relatif à la formation continue des conducteurs de taxi et des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur et à la mobilité des conducteurs de taxi.

Cette obligation réglementaire impose aux conducteurs de taxi et de VTC de suivre une formation continue afin d'assurer l'actualisation régulière de leurs connaissances professionnelles et réglementaires.

#### Caractéristiques de la formation

##### **Sanction de la formation**

Attestation de formation

##### **Publics concernés par la formation**

Conducteurs de VTC en activité

##### **Prérequis à l'entrée en formation**

- Être titulaire d'une carte professionnelle VTC

##### **Durée de la formation**

14 heures

##### **Nb de stagiaires pour la validation de la session**

- 6 stagiaires minimum
- 12 stagiaires maximum

##### **Formateurs**

- Monsieur Patrick CHOUAN
- Madame Christelle FERNON

##### **Moyens mobilisés**

- Salle de formation équipée (vidéoprojecteur, tableau, tables, chaises, etc..)
- Supports pédagogiques
- Questionnaires de satisfaction

##### **Méthodes mobilisées**

- Cours magistraux
- Ateliers de mise en situation
- Questionnaires

#### Objectifs opérationnels

Approfondir les connaissances juridiques et réglementaires concernant :

- Le droit du transport public particulier de personnes.
- La réglementation spécifique à l'activité de voiture de transport avec chauffeur
- La sécurité routière

Approfondir les connaissances en Anglais

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 4    |

## Programme de la formation

**Durée de la formation en centre : 14 heures**

### **Module A / Réglementation T3P**

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers ;
- Connaître la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers ;
- Connaître les obligations générales relatives aux véhicules ;
- Connaître les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue ;
- Connaître la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels ;
- Connaître les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes ;
- Connaître les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré ;
- Connaître les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ; savoir présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule ;
- Connaître les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours ;
- Connaître les règles relatives à la prise en charge de personnes à mobilité réduite ;
- Avoir des notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande ;

- Avoir des notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- Connaître les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.

### **Module B / Réglementation spécifique VTC**

- Connaître les dispositions relatives aux exploitants : les modalités d'inscription au registre des VTC, les règles relatives à la capacité financière...
- Connaître les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation (dimensions, puissance, âge...) et connaître leur signalétique ;
- Savoir rétablir les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle.

### **Module C / Comprendre et s'exprimer en anglais**

niveau A2 du Cadre Européen de Référence pour les Langues :

- Accueillir la clientèle ;
- Comprendre les demandes simples des clients ;
- Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;
- Tenir une conversation simple durant le transport ;
- Prendre congés des clients.

### **Module D / Sécurité routière**

- Savoir appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...) ;
- Connaître et éviter les risques liés à l'alcoolémie, l'usage des stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 5    |

- Connaître les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement ;
- Savoir appliquer les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules ;
- Savoir respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;
- Savoir appliquer les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...) ;
- Savoir rédiger un constat amiable d'accident matériel ;
- Connaître les sanctions des infractions au code de la route ;
- Connaître la réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ;
- Savoir prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.

**Durée des stages en entreprise : 0 heures**

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour toute demande d'adaptation, veuillez nous contacter.

### **Référent handicap :**

Mme Sandrine MONSIGNY

0690 41 18 51

[smonsigny@cmguadeloupe.org](mailto:smonsigny@cmguadeloupe.org)

### Statistiques de l'action de formation

#### **Année 2025**

| Nb d'apprenants | Nb de réussites | Taux de satisfaction des apprenants |
|-----------------|-----------------|-------------------------------------|
| 8               | 8               | 100%                                |

### Coûts et financement de la formation

|                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| <b>Coût de la formation</b> | <b>300,00 € TTC<sup>1</sup></b> |
|-----------------------------|---------------------------------|

#### **Modalités de financement**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <b>OPCO</b>                          | Oui |
| <b>Fonds propres de l'entreprise</b> | Oui |
| <b>Fonds propres du stagiaire</b>    | Oui |
| <b>Transition Pro</b>                |     |
| <b>France Travail</b>                | Oui |
| <b>CPF</b>                           |     |
| <b>Région Guadeloupe</b>             |     |

<sup>1</sup> Exonérée de TVA

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 6    |

## Déroulement de la formation

### Planning de la formation

|                             |                                                                               |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durée d'accès</b>        | Nous consulter pour l'obtention du planning des sessions                      |
| <b>Lieu de la formation</b> | CMA Guadeloupe<br>30 avenue du Général de Gaulle - Le Raizet 97139 Les Abymes |

### Modalités d'inscription et de sélection des apprenants

1. Pré-inscription du candidat par mail, par téléphone ou en présentiel
2. Constitution du dossier d'inscription
3. Validation du financement
4. Signature de la convention de formation

### Contact renseignements et inscriptions

Mme Françoise CONGRE

Attachée technique

0690 31 66 81 - 0590 80 23 33

[fcongre@cmguadeloupe.org](mailto:fcongre@cmguadeloupe.org)

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 7    |

## Modalités de validation de la formation

### Évaluation de la formation

#### Au début de la formation

| Type d'évaluation           | Méthode                                 | Commentaires                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Évaluation de la motivation | Entretien d'évaluation de la motivation | Évaluation du niveau de motivation du stagiaire |
| Évaluation diagnostique     | Examen de positionnement                | Permet d'évaluer le niveau du stagiaire         |
| Évaluation diagnostique     | Questions à l'oral                      | Permet de dégager les attentes du stagiaire     |

#### En cours de formation

| Type d'évaluation                        | Méthode                     | Commentaires                                    |
|------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|
| Évaluation formative                     | Tests de positionnement     | Permet d'évaluer la compréhension du stagiaire  |
| Évaluation de la motivation <sup>2</sup> | Questionnaire de motivation | Évaluation du niveau de motivation du stagiaire |

<sup>2</sup> Uniquement pour les formations d'une durée supérieure à 140 heures

#### En fin de formation

| Type d'évaluation          | Méthode                       | Commentaires                                      |
|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|
| Évaluation sommative       | Examen de validation          | Permet d'évaluer la progression du stagiaire      |
| Évaluation de satisfaction | Questionnaire de satisfaction | Évaluation du niveau de satisfaction du stagiaire |

### Organisation des épreuves de positionnement

Néant

### Organisation des épreuves de validation

#### Les épreuves de validation :

E1 – QCM de la validation des acquis de la formation

[Épreuve E1 - QCM de la validation des acquis de la formation](#)

#### Objectifs et contenu de l'épreuve

Le QCM de validation des acquis a pour objectif de vérifier l'assimilation des connaissances abordées durant la formation continue obligatoire prévue par l'arrêté du 11 août 2017 relatif à la

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 8    |

formation continue des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC).

Cette évaluation permet de mesurer la capacité du stagiaire à maîtriser les obligations réglementaires, les règles professionnelles ainsi que les bonnes pratiques applicables à l'exercice de son activité.

### **Critères d'évaluation**

L'évaluation est réalisée à partir d'un questionnaire à choix multiples comprenant des questions théoriques et des mises en situation professionnelles.

Les critères d'évaluation portent notamment sur :

- la compréhension des règles juridiques et réglementaires ;
- la capacité à identifier les obligations professionnelles applicables ;
- la maîtrise des règles de sécurité routière ;
- l'aptitude à adopter un comportement professionnel conforme à la réglementation ;
- la compréhension des notions essentielles d'anglais professionnel.

Le QCM est considéré comme validé lorsque le stagiaire obtient le seuil minimal de 70% de bonnes réponses.

### **Déroulement de l'épreuve**

Le QCM est réalisé en fin de formation, individuellement, sous la supervision du formateur.

L'épreuve se déroule :

- en présentiel ;
- sur support papier ;
- dans un temps limité de 30 min.

Le questionnaire est composé de questions à choix multiples pouvant inclure :

- des questions de connaissances réglementaires ;
- des cas pratiques ;
- des mises en situation professionnelles ;

À l'issue de l'épreuve, les résultats sont analysés par le formateur afin de vérifier l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation.

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 9    |

## Liste des contacts

### Contact renseignements et inscriptions

#### **Attachée technique**

Mme Françoise CONGRE

0690 31 66 81 - 0590 80 23 33

[fcongre@cmguadeloupe.org](mailto:fcongre@cmguadeloupe.org)

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour toute demande d'adaptation, veuillez nous contacter.

#### **Référent handicap :**

Mme Sandrine MONSIGNY

0690 41 18 51

[smonsigny@cmguadeloupe.org](mailto:smonsigny@cmguadeloupe.org)

| Chambre de métiers et de l'Artisanat Région Guadeloupe                                      |                        |            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------|
| Formation                                                                                   | Document               | Date MAJ   | Page |
| Formation continue obligatoire des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur (VTC) | Livret de présentation | 18/05/2026 | 10   |